

# Reglas para salvar vidas

## Material básico al Equipo de Liderazgo

Versión 4, 30/3/09



# Resumen



- El objetivo es **evitar daños** a las personas
- 12 **operaciones de alto riesgo** en el trabajo
- Conjunto sistemático de reglas > **cultura de cumplimiento**
- **No son nuevas**. La mayoría del personal ya las cumple todos los días
- Cumplimiento **obligatorio (mandatorio)** para las actividades relacionadas con el trabajo
- **Aplicables** a todas las operaciones bajo el control operativo y/o la dirección de Shell
- **Se incentiva** la participación de las JV's con interés minoritario
- Cada incumplimiento reportado será **investigado**
- **El incumplimiento** dará como resultado medidas disciplinarias, llegando hasta el despido en el caso del personal, o en el caso de los contratistas y subcontratistas, expulsión de las instalaciones de Shell y descalificación para futuros trabajos en Shell.
- **Los supervisores son responsables** de comunicar y asegurar el cumplimiento

# Respetando y Valorando a nuestra Gente

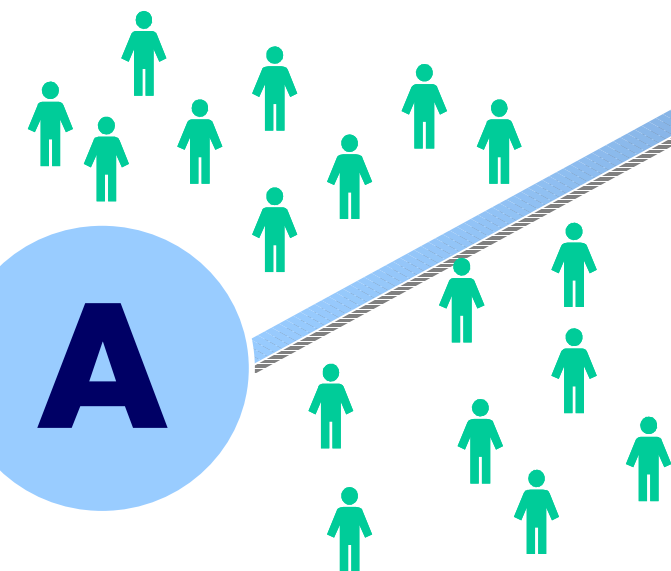
- **Principios Generales de Negocio (SGBP):** nuestros valores básicos compartidos de honestidad, integridad y respeto por las personas, respaldan todo nuestro trabajo y son la base de nuestros principios empresariales – de negocio.
- **Nuestras Reglas de Oro – Usted y yo:**
  - **Cumplimos la ley, las normas y los procedimientos**
  - Intervenimos sobre los actos de incumplimiento o las acciones inseguras
  - Respetamos al prójimo

***El objetivo de la Meta Cero (Goal Zero) significa que las personas no sufran ningún daño***

# Es un Hecho

Meta Cero  
Ningún daño

**350+ muertes**  
2000 - 2008



**El cumplimiento de las reglas hubiese salvado muchas de estas vidas**

# **Jeroen van der Veer**

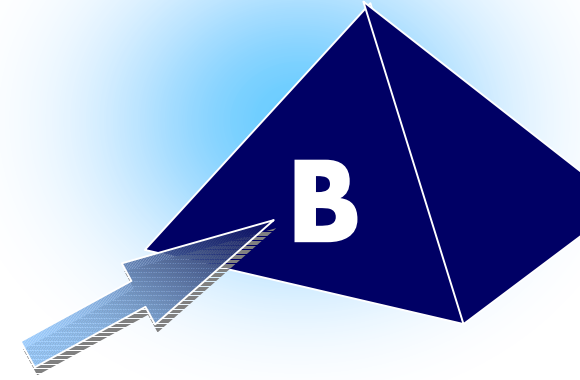
**15 de octubre de 2007, Group Safety Day.**

...pero demasiadas personas aún se lesionan o pierden sus vidas mientras trabajan para Shell. Nunca debemos aceptar esto. Nunca debemos hacer que parezca una consecuencia inevitable de trabajar en una industria peligrosa. No lo es. Debemos hacer las cosas en forma diferente.

**Así que la pregunta para cada uno de nosotros es: "¿Qué voy a hacer al respecto?"**

Ningún daño  
Meta Cero

# Nosotros...



- Identificaremos Reglas **claras y sistemáticas** para salvar vidas
- Esperaremos que **todos cumplan** las Reglas para salvar vidas
- **Investigaremos** cada posible violación
- **Haremos que los responsables rindan cuentas:** gerentes, supervisores, personal, contratistas, subcontratistas

# Reglas para salvar vidas, ¿qué son?

Trabaje con un permiso de trabajo válido cuando se requiera uno


Realice pruebas de gas cuando se requieran

Verifique el aislamiento antes de que comience el trabajo y utilice el equipo de protección personal especificado

Obtenga autorización antes de ingresar a un espacio confinado

Obtenga autorización antes de anular o desactivar equipos críticos de seguridad

Protéjase de las caídas cuando trabaje en alturas

1 	2 	3 	4 	5 	6 
7 	8 	9 	10 	11 	12 

No camine debajo de una carga suspendida

No fume fuera de las áreas designadas

No consuma drogas ni alcohol mientras trabaja o conduce

Mientras conduce, no utilice su teléfono y no exceda los límites de velocidad

Utilice su cinturón de seguridad

Siga el Plan de viaje indicado

*Nota: el viaje entre el trabajo y el hogar, el consumo de alcohol en entornos sociales y fumar en ambientes de oficina se encuentran fuera del alcance de éstas normas.*

# Consecuencias de romper las Reglas

- Los incidentes y el incumplimiento de las reglas **se investigarán en detalle**
- **El incumplimiento de una Regla para salvar vidas dará como resultado medidas disciplinarias.**
  - En el caso de los empleados de Shell esto incluye el despido del empleo.
  - En el caso de los contratistas esto incluye la remoción de las instalaciones de Shell y no poder volver a trabajar para ninguna compañía Shell.
- Si el infractor, por medio de la capacitación, la experiencia o la comunicación, conoce la regla o el procedimiento requerido, y no cumplió con esa regla o procedimiento, se aplicará la **máxima medida disciplinaria correspondiente.**
- Además, si un supervisor establece las condiciones para el incumplimiento de las reglas o no realiza un seguimiento en el caso de un incumplimiento, se aplicará la máxima medida disciplinaria correspondiente.

# Consecuencias de romper las Reglas

- El nivel de la medida disciplinaria tendrá en cuenta dónde tuvo lugar la infracción.
- **Para infracciones durante operaciones de alto riesgo aplicamos el principio general de que si elige no cumplir, elige no trabajar para Shell.**
- **Por alto riesgo se entiende:**
  - todas las operaciones industriales – vea las reglas 1 a 9
  - para conductores profesionales bajo nuestro control operativo – vea las reglas 9 a 12
  - cada vez que conduzca para la empresa a través de "entornos de caminos de alto riesgo" – vea las reglas 9 a 12
- Para las infracciones en áreas de menor riesgo, las medidas disciplinarias varían desde una advertencia verbal/escrita, suspensión de las funciones, reducción del IPF, hasta e incluido el despido del empleo en el caso del personal, o la remoción de las instalaciones de Shell y no volver a trabajar para ninguna compañía Shell en el caso de los contratistas.

# El papel de los líderes

- **Conocer las Reglas para salvar vidas** – su propósito, aplicación y las consecuencias del incumplimiento.
- Asegurarse y verificar que todos los empleados de Shell y todos los contratistas bajo su jurisdicción **hayan sido instruidos de forma verificable**
- **Comunicar**, comunicar, comunicar
- **Dirigir** desde el frente y dando el ejemplo
- **Afrontar** las difíciles decisiones de las personas
- Verificar, medir y mejorar continuamente el cumplimiento

# Implementación

- **“Líderes del Negocio ...”** Los líderes del negocio con el apoyo de HSSE, Recursos Humanos y CX son responsables de comunicar las Reglas y asegurar su cumplimiento
- **“... Coordinadores Nacionales ...”** Los Equipos de Coordinación Nacional dirigidos por el CC (Country Chair) son responsables de lograr un enfoque nacional integrado
- **“... apoyo de Recursos Humanos y CX”**. El departamento local de Recursos Humanos es responsable de asegurar la sistematización en la aplicación de medidas disciplinarias y el equipo de CX debe apoyar a los Equipos de Coordinación Nacional para establecer un mensaje integrado.

## Cronograma:

- **Febrero:** reuniones con la gerencia y los Equipos de Coordinación Nacional (CCT)
- **Marzo:** reunión con organismos consultivos según corresponda y con las 50 principales empresas contratistas
- **30 de marzo al 30 de junio:** reunión con supervisores, empleados, contratistas (a través de titulares del contrato – Contract Holders); **NO comunicar** a los supervisores ni al personal hasta que el Equipo de Coordinación Nacional (CCT) haya dado luz verde
- **1 de julio:** Reglas para salvar vidas totalmente vigentes

# Reglas para salvar vidas y otras reglas



- **Las Reglas de Oro** siguen vigentes
- Las Reglas para salvar vidas **son requisitos mínimos obligatorios (mandatorios)**
- **Cualquier regla existente que se asemeje a alguna Regla para salvar vidas deberá ser sustituida por la Regla para salvar vidas correspondiente**
- Otras reglas importantes específicas de un trabajo o sitio no se deberán llamar Reglas para salvar vidas
- Las Reglas para salvar vidas **no sustituyen ni invalidan** a las demás reglas empresariales, operativas o de seguridad vigentes en su lugar de trabajo, ni lo liberan de su deber de cumplir con las mismas

